

Geschäftsbedingungen

Preise: Die Preise verstehen sich netto zuzüglich der jeweiligen gültigen Mehrwertsteuer und per Stück oder der angegebenen Maßeinheit. Sofern nicht anders vereinbart, wird der gültige Listenpreis verrechnet. Preisänderungen ohne Übergangsfrist vorbehalten!
Die in der Auftragsbestätigung angegebene Lieferwoche ist stets als annähernd zu betrachten, Teillieferungen sind auf Grund der Handfertigung möglich, werden aber weitgehendst vermieden.

Lieferbedingungen

Es gelten die Katalogpreise, Lieferungen ab 1.500,- Euro frei Haus!

Transportschäden und Beanstandungen: Aus versicherungstechnischen Gründen kann eine Anerkennung von Transportschäden nur dann erfolgen, wenn der Schaden auf den Transportpapieren angegeben ist. Der Vermerk „mit Vorbehalt“ auf den Lieferpapieren ist für den Kostenersatz nur dann ausreichend, wenn der Schaden innerhalb von 48 Stunden schriftlich oder telefonisch gemeldet wird. Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir später festgestellte Schäden nicht ersetzen können.

Meldungen über fehlende Artikel sind unverzüglich nach dem Empfang der Ware, Mängelrüge 3 Tage nach Empfangsdatum, an uns zu richten, andernfalls gelten die Artikel als übernommen. Nachweisbar mangelhafte Ware wird in Abzug gebracht.

Bei handgefertigten Produkte kann es zu Abweichungen in Größen, Form und Oberflächenmuster kommen, jedes Gefäß ist ein künstlerisch geformtes Unikat, den Regeln der Töpferkunst folgend, diese Veränderungen sind kein Grund für Reklamationen. Für alte gebrauchte Gefäße gelten keine Reklamationsgründe, da diese grundsätzlich als Unikat gehandelt werden mit allen Ecken, Kanten und Makeln. Außer Transportschäden - Bruch werden bei alten gebrauchten Gefäße, keine Erstattungen durchgeführt!

Lieferzeit: Lieferzeiten werden per Auftragsbestätigung bekannt gegeben.

Zahlungsbedingungen: Unsere Rechnungen sind netto zahlbar innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum.

Bei Zahlungsverzug verrechnen wir Verzugszinsen von 12 % und Mahnspesen in Höhe von 15,- Euro pro Mahnstufe. Wir behalten uns das Recht vor, die Ware auf Kosten des Käufers zurückzunehmen und unter Anrechnung auf offene Forderungen freihändig zu verkaufen.



Wussten Sie schon ...
... dass die Farbunterschiede durch unterschiedliche Brenntechniken entstehen? Rosaorange Farbtöne entstehen durch moderne Brennöfen mit leb- und farbloser Gasbefeuerung, beige-braunorange Farbtöne hingegen werden durch traditionelle Brenntechnik mit Olivenkernschrot erzeugt. Diese geben dem Farbton – der seit der Antike her bekannt ist – sein weites changieren!

